

PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS EXPOSITORES EXPOQUÍM VIRTUAL 2020

¿Cómo puedo comprar mi stand?

Todo el proceso de compra y acceso a administrar tu stand lo hacen las casas comerciales dentro de la plataforma VTC México, en la siguiente dirección:

<https://conaquic.virtualtradedcenter.com.mx/stands/>

¿Cual es la fecha límite para comprar mi stand?

Lunes 14 de septiembre a las 15:00 hrs., se extendió el plazo.

No requiero factura.

De todos modos deberá hacer el pago con IVA dado que los ingresos a la cuenta de VTC o CONAQUIC se fiscalizan.

¿A que cuenta bancaria debo realizar el pago del stand?

Puede realizar el pago a la Federación Nacional de Químicos Clínicos A.C.

O

Grupo InterSAE S.A de C.V. propietario de la plataforma VTC México.

Tomaré mi decisión de compra después del 14 de septiembre.

La plataforma cerrará, su caso se tendrá que valorar de manera especial y los costos y condiciones del servicio cambian.

Necesito ver cómo funciona la plataforma.

VTC México ofrece Webinars por ZOOM en donde se muestra el uso de la plataforma:
Viernes 11 de septiembre de 2020
Lunes 14:00 a 16:00 hrs.

Para confirmar su asistencia marcar al 55 5637 1211 ext 0.

Capacitación previa en el uso y manejo de mi stand.

El día 14 de septiembre a las 12:00 hrs se realizará una sesión de capacitación y apoyo a dudas para nuestros expositores, sin embargo se sugiere avanzar en los servicios que son claros y active en su stand.

¿Cuáles son los horarios de la ExpoQuím virtual 2020?

Viernes 18 de septiembre	16:00 a 20:00 hrs.
Sábado 19 de septiembre	9:30 a 17:00 hrs.
Domingo 20 de septiembre	9:30 a 17:00 hrs.

Del 21 de Septiembre al 5 de Octubre 16:00 – 19:00 hrs.

Una vez concluido el programa académico, se tiene el compromiso de mantener abierta la plataforma por 15 días más, es decir del 21 de Septiembre hasta el 5 de Octubre del presente año, por lo que sin costo adicional para usted como expositor, podrá indicar si continuará exhibiendo su stand con todas las funciones habilitadas durante todo ese tiempo, o bien si prefiere menos tiempo.

¿Solo podemos participar unos días del evento?

Los días en que no tenga planeado abrir su stand, podrá desactivarlo desde su panel y este no aparecerá en las opciones para los visitantes a la ExpoQuím o se dará una pantalla de aviso que esta fuera de servicio.

¿Las casas comerciales podremos invitar al público en general a visitar nuestro stand virtual?

Sí, se les invita a convocar a la comunidad de clientes y amigos al evento, el acceso a la ExpoQuím será sin costo, solo se deben registrar cada visitante previamente.

El acceso a conferencias y demás servicios si tendrá costo conforme al plan académico publicado.

¿Puedo otorgar cortesías a mis clientes para las actividades del congreso?

Sí, tenemos además para usted la promoción de grupos: por cada 10 boletos que adquiera se le da en cortesía un boleto más.

Contactar a Yolanda Islas para hacer valida esta promoción.
Tel. 55 5637 1211. Ext 102

¿Debe estar pagado mi stand antes del inicio del evento?

Sí, en caso de que no haya realizado el pago se tiene que mandar una carta compromiso en hoja membretada de su empresa indicando la fecha en que realizará el pago, no excediendo más de 15 días, el puesto y cargo del responsable.

¿Qué información obtendré al finalizar el evento?

La plataforma le da **en tiempo real** a cada stand participante un reporte ejecutivo de personas que acceden a su stand. Usted verá como se va incrementando de inicio a fin del evento sus accesos y visitas.

¿Cómo realizo una transmisión en vivo desde mi stand, durante el evento?

Se puede utilizar Facebook Live, YouTube o alguna plataforma similar para este objetivo o si desea un servicio profesional podemos cotizar una producción en sus oficinas.

Si durante el evento necesito soporte técnico ¿qué debo hacer?

En el panel de su stand podrá dar de alta sus reportes y serán atendidos por ese medio, si se considera necesario, nuestro equipo de soporte se pondrá en contacto vía telefónica con el coordinador de su stand.

¡Compré un stand básico!, necesito algunos servicios del plan platino.

No comercializamos servicios solo paquetes, si desea puede subir al siguiente paquete de servicios que mejor le funcione.

Tenemos nuestro propio diseño de stand, ¿lo podemos usar?

Sí, siempre y cuando sea compatible con nuestra plataforma, debe enviar los archivos en 3D varios formatos y nuestro equipo realizará las pruebas de integración.

Nosotros queremos hacer la imagen de nuestro stand, ¿nos pueden dar los archivos y acceso a las fuentes de la plataforma?

No, solo podemos valorar que usen sus propios archivos en control de nuestros ingenieros, no pueden participar equipos externos a la empresa en nuestras configuraciones.

¿Cómo obtengo la base de datos de mis visitantes a mi stand?

Esta disponible en el panel de control de cada expositor, te recomendamos estar descargando esa base de datos, continuamente, solo estarán disponibles los datos de quien acepto compartir tu marca su información.

¿Qué hago si estamos en evento y soporte técnico no me contesta?

Estaremos atendiendo sus peticiones durante el evento, en el orden en que vayan ingresando al sistema, le pedimos ser pacientes y le pedimos hacer una capacitación con sus usuarios y participar en las pruebas programadas para que en el evento si se presenta alguna incidencia sepa como resolverla.

¿Cómo recibiré mi constancia de participación?

Su constancia se obtendrá al finalizar ExpoQuím Virtual 2020, en formato PDF, podrá descargarla desde su panel de acceso.